TOSHIBA
Leading Innovation >>>

もくじ

ご使用の前に
運転のしかた
お手入れ
困ったとき、必要なとき

東芝ルームエアコン 家庭用

取扱説明書

室内ユニット <形名>

RAS-2211D(W)(C)　RAS-2511D(W)(C)
RAS-2811D(W)(C)　RAS-3611D(W)(C)
RAS-4011D(W)(C)
RAS-2821D(W)(C)　RAS-4021D(W)(C)

室外ユニット <形名>

RAS-2211AD　RAS-2511AD　RAS-2811AD
RAS-3611AD　RAS-4011AD
RAS-2821AD　RAS-4021AD

- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

日本国内専用品
Use only in Japan

安全上のご注意 必ずお守りください

商品および取扱説明書には、お使いになるかたやほかの人への危害と財産への損害を未然に防ぎ安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。
記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

■表示の説明

表　示	表　示　の　意　味
⚠警告	「死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること」を示します。
⚠注意	「軽傷（＊2）や物的損害（＊3）の発生が想定されること」を示します。

＊1: 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2: 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊3: 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

■図記号の説明

図記号	図　記　号　の　意　味
⃠	（禁止）を示します。（してはいけないこと）
●	（指示）を示します。（必ずすること）
△	（注意）促す内容を示します。

⚠警告

指　示

据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する
お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

アース工事は販売店または専門業者に依頼する
アースが不完全なときは、感電の原因になります。
アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する
他の機器と併用すると、火災の原因になります。

コンセントは新品を使用する
火災の原因になります。

電源プラグは、ほこりが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込む
ほこりの付着や不完全な接続は、感電や火災の原因になります。

移設・修理する場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに相談する
専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買い上げの販売店に相談する
冷媒そのものは安全ですが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

移設等で室内ユニットパネルの配管取出口が空いてしまった場合は、開口部をふさぐ
内部の電気部品に触れると、けがや感電の原因になります。

冷房シーズンの前には、排水管からドレン水が出ることを確認する
配水管が詰まっていると水漏れの原因になります。

分解禁止

自分で分解・改造・修理・移設をしない
火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

プラグを抜く

内部に水や異物が入った場合は、すぐに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜く
そのまま使うと、火災感電の原因になります。お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ修理をご依頼ください。

異常・故障時はすぐに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜く
そのまま使うと、発煙、火災、感電の原因になります。
《異常・故障例》
- ●ブレーカーがたびたび切れる
- ●運転中に焦げくさいにおいがしたり、異常な音や振動がする
- ●室内ユニットから水が漏れる
- ●電源コードや電源プラグが異常に熱くなる

お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ修理をご依頼ください。

ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグの抜き差しやボタンの操作をしない
感電の原因になります。

禁　止

指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない
指定冷媒以外を使用した場合、機器の故障や破裂、けがなどの原因になります。

可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない
万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると、火災の原因になります。

ふろ場など、水がかかったり、湿気の多い場所を据え付け場所に選ばない
絶縁劣化により、火災や感電の原因となります。

電源コードは、破損させたり、加工や途中での接続、ほかの電気器具とのタコ足配線などをしない
火災の原因になります。

電源コードは重いものを載せたり、加熱したり、引っ張ったりしない
火災や感電の原因になります。

延長コードを使用しない
火災の原因になります。

（警告つづき）

禁　止

長時間冷風を身体に直接当てたり、冷やし過ぎない
体調悪化・健康障害の原因になります。

吹出口や吸込口などに金属、紙、水、棒などのものや手を入れない
内部で高速回転しているファンや、高電圧箇所があるため、けがや感電の原因になります。

禁　止

電源プラグを抜いてエアコンを停止しない
火災や感電の原因になります。

お客様自身でエアコン内部の洗浄を行わない
エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

⚠ 注意

プラグを抜く

掃除をするときは、必ず運転を停止して電源プラグを抜く
内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になることがあります。

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く
被雷すると、故障の原因になることがあります。

長期間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜く
ほこりがたまって火災の原因になることがあります。

指　示

電源プラグの抜き差しはプラグを持って行う
電源コードを引っ張って抜くと芯線の一部が断線し、火災の原因になることがあります。

密閉した部屋で使用するときや、燃焼器具と一緒に運転するときは、時々窓を開けて換気をする
換気が不十分な場合は、酸素不足により窒息の原因になることがあります。

1年に1度は、室外ユニットの据付台などが傷んでいないか点検する
傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒によりけがの原因になることがあります。

前面パネル・エアフィルターを水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する
水気が残っていると感電の原因になることがあります。

漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する
正しく取り付けられていないと、感電の原因になることがあります。
確認方法については、据え付けを行った販売店または据え付け専門業者へお問い合わせください。

ドレン水を確実に排水できるようにする
排水処理が不完全なときは、水が漏れて家財などをぬらす原因になることがあります。
確認方法については、据え付けを行った販売店または据え付け専門業者へお問い合わせください。

室外ユニットの周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする
落ち葉があると、小動物が侵入し、内部の電気部品に触れると、故障や火災の原因になることがあります。

禁　止

食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・車両などの特殊用途には使用しない
エアコンの故障の原因になります。また、これらのものに害を与えることがあります。

禁　止

窓や戸を開け放すなど、高湿状態（80%以上）で長時間運転しない
室内ユニットに露がつき、滴り落ちて家財などをぬらす原因になります。また、室内ユニット内部に露が付き、電気部品の絶縁劣化による火災・感電の原因になります。

ユニットの下にほかの電気製品や家財などを置かない
水滴が滴り落ちるときがあり、汚損や故障の原因になります。

ユニットの上に花びんなどの液体の入った容器を置かない
ユニット内部に浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原因になります。

ユニットに洗濯物などを掛けない
ユニットが落下し、けがの原因になります。

エアコンの風が直接あたる場所で燃焼器具を使わない
燃焼器具の不完全燃焼により、一酸化炭素中毒の原因になります。

室外ユニットの上に乗ったり、物を載せたりしない
落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。また変形などにより、火災や感電の原因になります。

エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない
転倒などけがの原因になります。

エアコン本体を水洗いしない
感電の原因になります。

前面パネルをはずした状態で、本体の金属部にさわらない
けがの原因になることがあります。

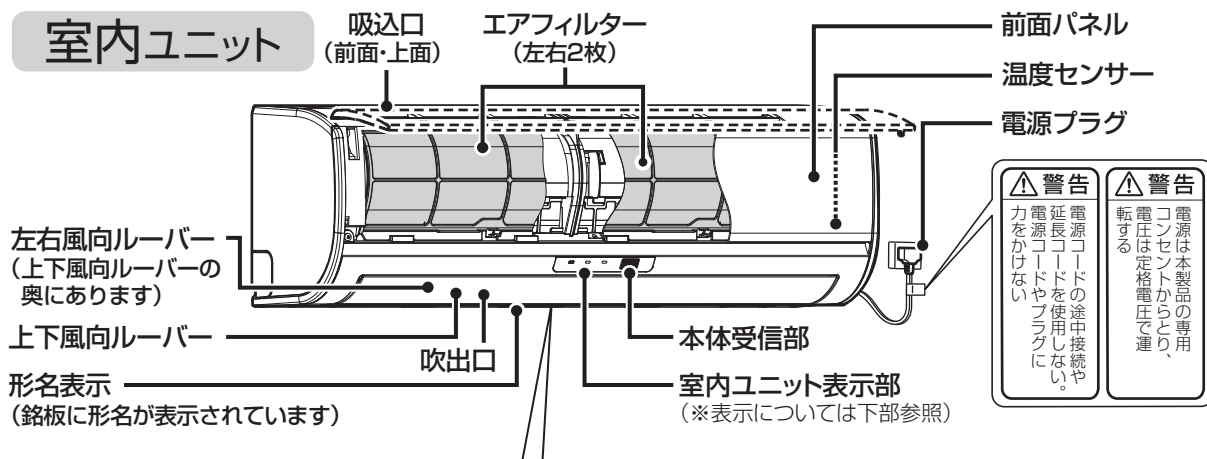
ユニットの吸い込み部やアルミフィンにさわらない
けがの原因になります。

エアコンの風が直接あたる場所には動植物を置かない
動植物に悪影響を与える原因になります。

リモコン用乾電池は
- ●極性表示[(+)と(−)]を間違えて挿入しない
- ●充電しない
- ●乾電池に表示されている「使用推奨期間」を過ぎて使ったり、使い切った乾電池をリモコンに入れておかない
- ●種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を交ぜて使用しない
- ●乾電池に直接ハンダ付けしない
- ●ショート・分解・加熱・火の中に投入しない

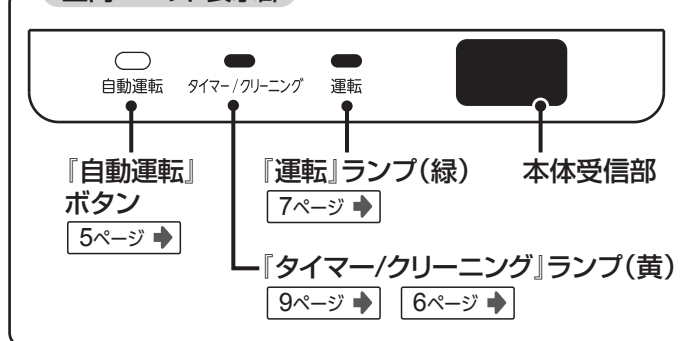
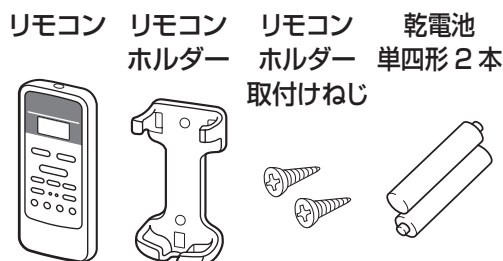
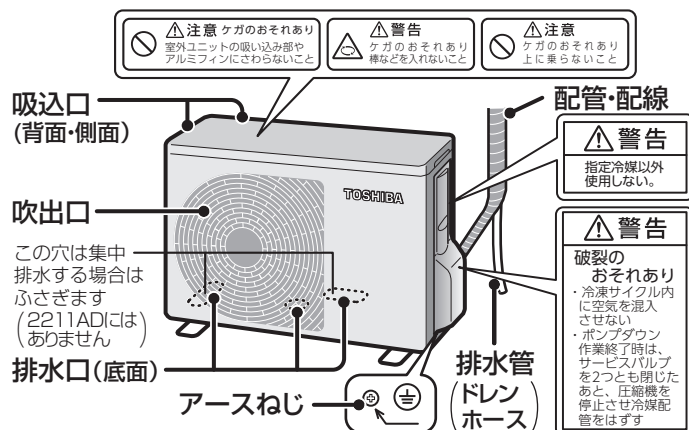
これらを守らないと、液漏れ、破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。器具に付着した場合は、液に直接触れないでふき取ってください。
●乳幼児の手の届く所におかない
電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

各部のなまえ

室内ユニット

警告			
	吹出口に指や棒などを入れない 内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になります。	禁止	お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センター（☎0120-1048-00）に依頼してください。 誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

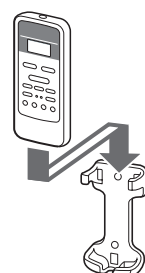
⚠	【設計上の標準使用期間】10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

付属品

リモコン	リモコンホルダー	リモコンホルダー取付けねじ	乾電池単四形２本

室外ユニット

リモコンホルダーの使いかた

リモコンホルダーは、ねじで壁・柱などに取り付けられます。取り付け場所から、信号が本体に受信されることを（本体からの受信音で）確かめてください。

リモコンの取り付けかた

リモコン下部をリモコンホルダーに差し込んで取り付けてください。

リモコン

（リモコン表示部は説明のためすべて表示を示してあります）

TOSHIBA
運転　設定温度(℃)　風量
自動　冷房　ドライ　暖房
標準
時間後入切
自動　しずか
▼ 温度 ▲
運転／停止
スイング　風向　風量
運転切換　リセット　点検　快眠/パワフル
タイマー
入　切　予約確認　取消
エアコン

- 送信表示
- 運転切換表示
- タイマー表示
- **運転／停止ボタン** 7ページ
- **運転切換ボタン** 7ページ
- **リセットボタン** 6ページ
- **入タイマーボタン** 9ページ
- **リモコン形名表示位置**
- **切タイマーボタン** 9ページ
- タイマー／設定温度／チェックコード兼用表示
- 運転中表示
- 風量切換表示
- リモコン切換表示
- パワフル運転表示
- 快眠運転表示
- **温度ボタン**　温度を変えるときに使います。
  - ●▲を押すと温度が上がり▼を押すと下がります。
- **スイングボタン・風向ボタン** 8ページ
- **風量ボタン**　風量を変えるときに使います。
  - ●押すたびに表示が変わります。 8ページ
- **快眠／パワフル運転ボタン** 7ページ
  - → ☆ 快眠運転 → パワフル運転 → 表示なし 通常運転
  - ●押すたびに表示が変わります。
- **タイマー取消ボタン** 9ページ
- **予約/確認ボタン** 9ページ
- **点検ボタン** 13ページ
  - 修理を依頼する前に、故障箇所を調べるときに使います。

リモコン切換機能について

- ● 1 つのリモコンで近接する 2 台の室内ユニットが同時に運転／停止するときは、リモコン切換機能により、室内ユニットをそれぞれのリモコンで運転することができます。
- ●リモコン切換機能をお使いになりたいときは、お買い上げの販売店または、据付業者へご依頼ください。
- ●リモコン切換機能を設定すると、リモコンの表示部に B と表示されます。

リモコン切換の再設定

リモコンのB設定は電池交換後、A設定に戻るので再度設定してください。

- ●先の細いもので点検ボタンを押します（表示が 00 になります）。
- ●点検ボタンを押したまま、運転切換を押すと、設定温度表示部の右に B が表示され、リモコンは『B』に設定されます。

お願い

変更したリモコンで室内ユニットを運転できることを確かめてください。

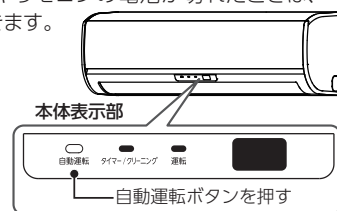
■リモコンが使えないときの運転（自動運転について）

リモコンが見つからないときやリモコンの電池が切れたときは、室内ユニットで自動運転ができます。

●運転するとき

『自動運転』ボタンを 1 回押すと自動運転になります。

●停止するとき

『自動運転』ボタンをもう一度押します。

■「自動運転」ボタンの使いかた（静音設定など）

エアコン停止中に操作してください。

機　能	操作方法	受信音	説　明
自動運転	1秒間押します	なし	自動運転を開始します。もう一度押すと停止します。
クリーン運転設定	3秒間押します	ピッピッピッ（3回）	クリーン運転の「あり／なし」設定の切り換えを行います。 14ページ
強制冷房運転	10秒間押します	ピッ（1回）	サービス時やエアコン移設時に使用します。
静音設定	20秒間押します	ピッピッピッピッピッ（5回）	運転の立ち上がりをゆるやかにして、室外ユニットの運転音を抑えます。・出荷時は通常運転に設定されています。・設定と解除は同じ操作をくり返してください。

運転前の準備と確認

室内ユニット

① エアフィルターが正しく取り付けられているか確認する 10ページ➡

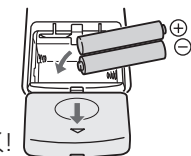
② 電源プラグをコンセントに差し込む

リモコン

① 裏ブタを開けて、単四形乾電池を入れる

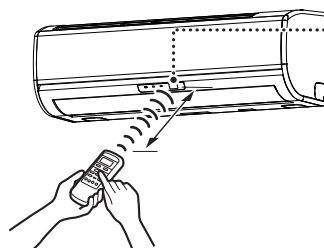
⊕⊖を正しく!

② 先の細いものでリセットボタンを必ず押す

- 乾電池を交換した後の誤動作を避けるため必ずリセットをおこなってください。
- 表示部が異常になった場合などにリセットすると、もとに戻すことができます。

お知らせ

- 乾電池交換のときは、新しい同じ種類の乾電池(単四形)を 2 本お使いください。
- 通常のご使用で乾電池の寿命は約 1 年です。
- 室内ユニットの受信音がしなくなったり、リモコンの表示がうすくなったり、お望みの運転ができなくなったときは、早めに乾電池を交換してください。
- 液漏れによる故障を避けるため、1 ヵ月以上使わないときは乾電池を取り出してください。

準備ができたら 受信音の確認

リモコンを本体受信部に向けて操作する

本体受信部

本体受信部が信号を受けると室内ユニットから受信音がします。

- ピピッ … 運転
- ピー … 停止
- ピッ … 変更

受信できる距離
本体真正面で 7m 程度

本体の斜め位置から操作すると、送信できる距離が短くなります。

お知らせ

- 本体受信部との間にカーテン・ふすまなど信号をさえぎるものがあると動作しません。
- 直射日光が本体受信部に当たる場合は、送信しても信号を受け付けないことがあります。

お願い

- 落としたり、水などをかけないでください。
- 直射日光に当たるところやストーブなどの近くに置かないでください。
- リモコンで他の電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転、停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

クリーン運転機能について

内部をきれいな状態に保つための運転です。
クリーン運転中はファンが回転し、エアコン内部を乾燥させ、カビなどの成長を抑えます。

〈クリーン運転中〉

冷房またはドライモードで約 10 分以上運転したあとに運転を停止すると自動でクリーン運転を始め、時間が経過すると自動的にクリーン運転を停止します。

●クリーン運転時間は表のとおりです。

運転モード	運転時間の目安	クリーン運転時間
冷房･自動冷房 ドライ	10分未満	実施しない
	10分以上1時間未満	2時間
	1時間以上	4時間

クリーン運転を途中で停止したいとき

ただし、エアコン内部のクリーン効果が弱まります。

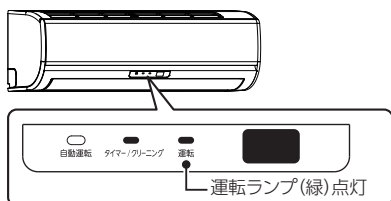
クリーン運転中にエアコンを運転したいとき

お知らせ

- クリーン運転は、部屋をきれいにしたり、すでに発生しているエアコン内部のカビやホコリを取ったりすることはできません。
- クリーン運転中、わずかに霧が見えることがありますが異常ではありません。
- クリーン運転中、上下風向ルーバーは少し開きます。
- クリーン運転中に上下風向ルーバーを手で動かしたり、前面パネルを開けたりしないでください。クリーン運転の効果が弱くなります。
- クリーン運転の電気代は、1 回あたり約 1 円です。
- 自動で開始されるクリーン運転を解除したい場合は『クリーン運転の「あり/なし」切り換え方法』を参照してください。14ページ➡

運転する（自動・冷房・暖房・ドライ）

自動	運転内容はすべてエアコンにおまかせです。温度は微調節できます。
冷房・暖房	お好みの設定温度と風量に設定できます。
ドライ	梅雨どきなど湿度が高いときに使います。
快眠運転	自動・冷房・暖房運転時、おやすみのときにお使いください。 寝汗や寝冷えを抑えた心地よい睡眠ができるように時間の経過に合わせて温度をきめ細かく調整します。
パワフル運転	冷房・暖房運転時、エアコンの能力を最大限に引き出し、強力な運転をします。

<運転中>

運転のしかた

1

ボタンを押すたびに ▼ 表示位置が変わります

● 押すごとに… → 自動 → 冷房 → ドライ → 暖房

運転内容が変わります

2

受信音が鳴り、本体表示部の運転ランプが点灯

リモコン表示部に 表示

停止するときは

● 受信音が鳴り、運転ランプが消灯し、リモコン表示部の が消えてクリーニングランプが点灯し、クリーン運転が開始されます。

※暖房運転や運転時間が 10 分未満のときはクリーン運転をしません。

快眠／パワフル運転のしかた

冷房・暖房運転中に

● 押すごとに…

運転モードが変わります

自動運転中に

快眠運転になります

● 押すごとに…

運転モードが変わります

お知らせ

- 運転の種類・風量・温度は一度セットすると、次回は同じ内容で運転します。ただし、風量の"しずか""快眠運転""パワフル運転"は次回の運転のとき風量は"自動"になります。
- 運転切換の"自動"を選んだとき、お部屋の温度や外気の温度によっては送風運転になる場合があります。
- 再運転や電源プラグを差し込んだ直後の運転は、約 3 分間たってから運転を始めます。
- 暖房運転のとき、運転開始時すぐに風は出ません。室内熱交換器が暖まってから温風が吹き出します。
- 暖房運転中、外気の温度が低く、湿度が高いときに室外ユニットに霜が付き能力が低下するため、自動的に霜取り運転を行います。この場合、室内ユニットの温風が停止します。

快眠運転について

- 設定温度に近づけたあと少し温度を下げ、その後温度を徐々に上げていきます。
- 快眠運転時の設定温度はおやすみ前に快適だと感じる温度に設定してください。
- タイマー運転ではありません。
- ドライ運転中は使えません。
- 風量は自動です。

パワフル運転について

- 風量自動（パワフル設定なし）に比べ風量が増加し、運転音が大きくなります。
- 室温と設定温度に応じて上下風向ルーバーが適切な位置に動く場合があります。

温度・風量・風向き

温度を変えるときは…

■温度表示について

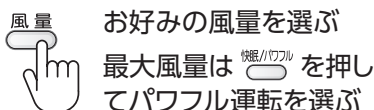
リモコン表示	自動 のとき	冷房・暖房・ドライ のとき
設定温度 調節範囲	標準（25℃設定）より約5℃高め～5℃低め 設定温度 ⁺5 ～ 標準 ～ ⁻5	17～30

おすすめの設定温度

暖 房	20～24℃	冷 房	26～28℃
ドライ	お部屋の温度より2～3℃低め 設定温度がお部屋の温度より高いと、送風だけになり除湿効果がありません。		

風量を変えるときは…

お好みの風量を選ぶ

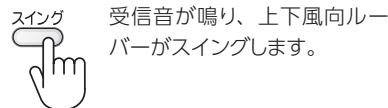
最大風量は 快眠/パワフル を押してパワフル運転を選ぶ

■風量表示について

リモコン表示	風量 で選べる風量	快眠/パワフル でパワフル運転（↗）を選んだときの風量
自動のとき	自動 → しずか	（パワフル運転は選べません）
冷房・暖房のとき	自動 → しずか → （強）←（弱）←（微）	風量は 自動 となり最大になります。（ただし、室温が設定温度に近づくと、風量は低下します）
ドライのとき	風量は選べません。自動 だけです。	（快眠／パワフル運転は選べません）

● “しずか” は、室内・室外の運転音を小さくする運転です。運転音とともに能力も抑えますので、長時間使っているとよく冷えない（暖まらない）ことがあります。

● 冷房・暖房運転中に 快眠/パワフル を押してパワフル運転（↗）を選ぶと、風量は、自動となり最大になります。ただし、室温が設定温度に近づくと、風量は低下します。

スイングさせたいときは…

受信音が鳴り、上下風向ルーバーがスイングします。

● スイングの位置を変えたいときは、風向 ボタンで調節します。

● 止めるときは、もう一度 スイング を押します。

風向きを変えるときは…

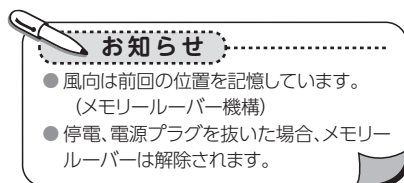
上 下

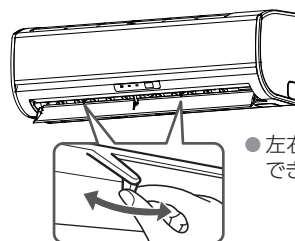
運転中に

受信音が鳴り、上下風向ルーバーが上下に動きます。

お知らせ

● 風向は前回の位置を記憶しています。（メモリールーバー機構）

● 停電、電源プラグを抜いた場合、メモリールーバーは解除されます。

左 右

左右風向ルーバーのツマミを手で動かして調節する

● 左右別々に調節できます。

上下風向ルーバーの動き

上下風向ルーバーは手で動かさないでください。記憶している位置がずれたり故障の原因になることがあります。風向ボタンを操作しないときは、自動的に次のように動きます。

冷房時『水平吹き』

● 冷房時は『水平吹き』です。（自動運転の真夏冷房時（室温、外気温ともに高いとき）は『斜め下吹き』になる場合があります。）

● 冷房運転のとき、上下風向ルーバーは『水平吹き』でお使いください。『水平吹き』以外の向きで長時間使うと、水滴が落ちることがあります。

ドライ時『水平吹き』

● ドライ時は『水平吹き』です。

暖房時『斜め下吹き』

● 暖房時は『斜め下吹き』です。

● 自動運転時に、暖房が選択されているときは『斜め下吹き』です。

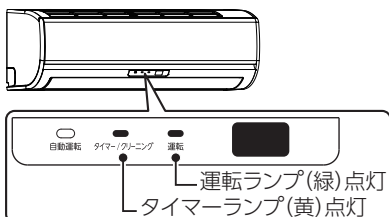
タイマーを使う

「今から 6.5 時間後に運転を始めたい」、「今から 2 時間後に運転を止めたい」というときに最大 12 時間まで入タイマー、切タイマー、どちらかの予約ができます。

入タイマー 予約時間になると運転を開始。例えば心地よい温度でお目覚めしたい。

切タイマー 予約時間になると運転を停止。例えば眠るころにエアコンを停止したい。

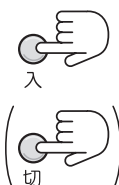
<タイマー予約中>

▼ 温度 ▲
運転／停止
スイング 風向 風量
運転切換 リセット 点検 快眠/パワフル
タイマー
入 切 予約確認 取消
エアコン

「6.5 時間後に入タイマーを予約」したときの表示です。

停電があったとき

● タイマー予約は取り消されます。再度タイマー予約をしてください。

入タイマー（切タイマー）予約のしかた

①

運転を始める（止める）までの時間を選ぶ

● 押すごとに…

時間表示が順に変わります

②

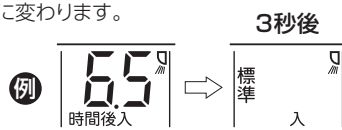
予約する

受信音が鳴り、本体表示部の運転ランプとタイマーランプが点灯

リモコン表示部に 表示

● 時間表示は点滅から点灯に変わり、3 秒後に設定温度表示に変わります。

例

3秒後

残り時間を確認するとき

リモコン表示部に残り時間を表示し、3秒後に設定温度に戻る

予約を取り消すとき

本体表示部のタイマーランプが消え、リモコン表示部の入（切）が消える

予約時間を変更するとき

● もう一度はじめから予約してください。

お知らせ

● タイマー予約中に 運転／停止 を押すと、タイマー予約が取り消されすべての運転が止まります。

● 切タイマー予約中に 運転／停止 を押すと、運転条件によってクリーン運転をする場合があります。

● 予約の設定時間は、最初は前回の設定時間が表示されます。
前回と同じにしたいときは「入」または「切」を押してからそのまま 予約確認 ボタンを押してください。

● 入タイマー、切タイマーの組み合わせはできません。

● 予約時刻になるとリモコンから信号が送信されますので、リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。
信号が届かない場合、予約した時刻が最長 15 分程ずれることがあります。

お手入れ

⚠警告

●お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない
エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

こまめなお手入れと早めの点検がエアコンを長持ちさせ、電気代の節約にもなります。

通常のお手入れ　点検・お手入れの前には、リモコンで運転を停止して電源プラグを抜いてください。

本　体

やわらかい布でからぶきする

- 本体の汚れがからぶきで落ちないときは、40℃以下のぬるま湯ですすいだ布をよくしぼってふいてください。

リモコン

やわらかい布でからぶきする

- 水洗いをしないでください。故障の原因となります。

前面パネル（はずし方・取り付け方は右欄参照）

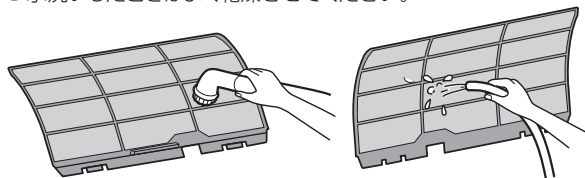
やわらかいスポンジやタオルで水洗いをする

- 水洗いの後は日陰でよく乾かしてください。
- ひどい汚れは台所用中性洗剤で落とし、水ですすいでください（金属たわしは使わないでください）。
- 前面パネルを強く押さないでください。割れる恐れがあります。

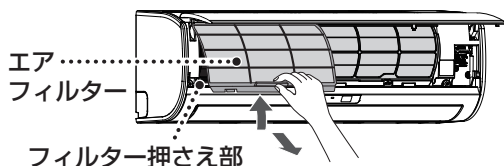
エアフィルター

約 2 週間使用したら、必ずお手入れしてください。
エアフィルターの目づまりは冷暖房効果が下がることがあります。

ホコリを掃除機で吸い取るか、水洗いする

- 水洗いしたときはよく乾燥させてください。

■はずし方・取り付け方

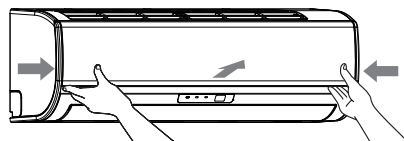
前面パネルをカクッと止まる位置まで開け、エアフィルター中央下部の凸部を少し持ち上げて下に引き出す

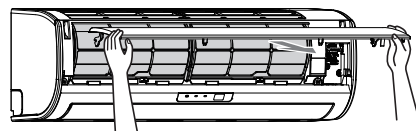
- 取り付けは本体に差し込んだ後、エアフィルター下部をフィルター押さえにはめ込み、前面パネルを閉めます。

お願い

- アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などは使用しないでください。製品をいためます。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしないでください。変質したり表面がはげたりすることがあります。

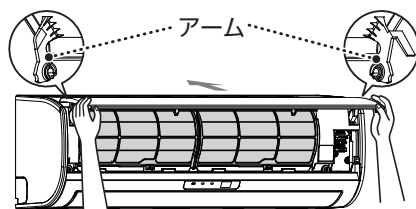
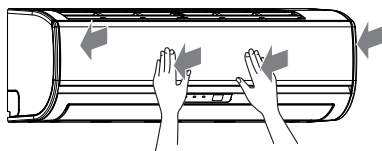
前面パネルの開け方・はずし方

① 前面パネルを引いて、水平になる位置まで引き上げる

- 前面パネルの左右下側を同時に引いて、上へ開ける。

② 前面パネルを手前に引いてとりはずす

- 前面パネルを水平に引く。

前面パネルの取り付け方

① 前面パネルの左右のアームを本体両端の軸の溝に合わせて押し込む

- 片側を先に押し込み、反対側を押し込みます。

② 前面パネルを下方に下げ、4ヵ所を押して閉める

⚠注意

- **●お手入れ（前面パネル・エアフィルター着脱時）のときは、不安定な台に乗らない**
  転倒などけがの原因になることがあります。
- **●前面パネル・エアフィルターを水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する**
  水気が残っていると感電の原因になることがあります。
- **●前面パネルをはずした状態で、本体の金属部にさわらない**
  けがの原因になることがあります。

長期間使わないとき

3〜4時間、送風運転をして内部を乾燥させる
● ″冷房″運転で設定温度を高めにすると送風運転になります。

② リモコンで運転を停止し、電源プラグを抜く

エアフィルターのお手入れをする
⬅10ページ

リモコンの電池を抜く
● 長期間放置すると電池の液漏れや放電の恐れがあります。

再び使い始めるとき

エアフィルターが汚れていないか、取り付けられているか確認する

室内・室外ユニットのまわりがふさがれていないか確認する
● ふさがれていると性能が低下し、運転できなくなることがあります。

③ リモコンに電池を入れる

電源プラグを差し込む

定期的な点検

- ● 長期間使っていると、熱・湿気・ホコリなどの影響や、使用状態により部品が劣化し、故障したり除湿水の排水が悪くなり室内ユニットから水漏れすることがあります。
- ● 通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備（有料）をおすすめします。
- ● 使用環境によってはカビ・ホコリなどの異物付着により、においが発生することがあります。
  においが気になるときはクリーニングをおすすめします。

お願い

エアコンのクリーニングについて

● エアコンのクリーニングは洗浄方法や洗浄剤の選定に高い専門技術が必要です。クリーニングをご希望する場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご依頼ください。16ページ➡

空気清浄フィルター（別売品）について

お部屋にあわせ、下記のいずれかの別売フィルターが取り付けられます（2 枚まで）。お買い上げの販売店でお求めください。

酵素除菌フィルター
（RB-A605S…2 枚入り）

集じんフィルター
（RB-A603S…集じんフィルター 4 枚 ※ 取付枠 2 個入り）
ほこり・花粉などのハウスダストを取り除きたい場合。

集じん・脱臭フィルターセット
（RB-A407DK…集じんフィルター 2 枚・脱臭フィルター 1 枚 ※取付枠 2 個入り）
ほこりやハウスダスト、においを取り除きたい場合。

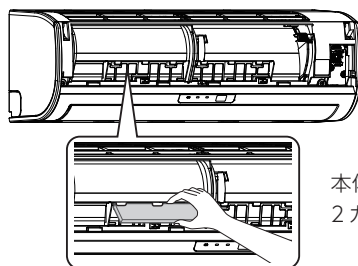
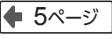
光再生脱臭フィルター
（RB-A606D…2 枚入り）
たばこやペットなどのにおいを強力に取り除きたい場合。

※このエアコンでは取付枠は使いません。

お願い

集じんフィルター・脱臭フィルターはタバコの有害物質(一酸化炭素等)は除去できません。
時々窓を開けて空気を入れ換えてください。

■取り付けかた

1. 前面パネルを開く
2. エアフィルターをはずす
3. 本体の枠に別売のフィルターを取り付ける
4. エアフィルターを取り付け、前パネルを閉める

本体の枠は
2 カ所あります。

■交換・お手入れのめやす

- ● 酵素除菌フィルターは約 6 ヵ月を目安に交換してください。
  お手入れは不要です。
- ● 集じんフィルターは約 3 ヵ月を目安に交換してください。
  お手入れは不要です。
- ● 脱臭フィルターは約 6 ヵ月を目安に交換してください。
  お手入れは不要です。
- ● 光再生脱臭フィルターは約 3 年を目安に交換してください。
  お手入れは 6 ヶ月に 1 回直射日光の下で 6 時間を目安に天日干ししてください。（水洗いは絶対にしないでください）

各フィルターの交換時期は目安です。汚れがひどい場合は早めに交換してください。

心配しないで故障ではありません　故障かな?

次のような状態にはそれぞれ理由があり心配ありません。

このようなときには		説　明
音がする	室内ユニット	●電源プラグ挿入時やエアコン停止時の上下風向ルーバーの**グッグッ**音・**カタカタ**音は、初期設定の位置決めの音です。 ●冷媒の流れが切り換わるとき、**プシュー**と音がします。 ●温度の変化により部品が伸び縮みするとき、**ピシピシ**と音がします。 ●冷媒が流れるとき、**シュルシュル**、**グッグッ**と音がします。 ●運転を停止したときは、2～3分後に**カチッ**という音がします。 ●排水管付近からの**ポコポコ**音は室外の空気が排水管より室内に流れる音です。特に気密性の高い部屋で換気扇を使用したときに発生します。気になるときは、対応部品（別売品の「ルームエアコン用逆止弁」）をお買い求めください。詳しくは、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご相談ください。
	室外ユニット	●**ブシュー**音は、冷媒の流れが切り換わる音です。 ●外気の温度が低く室外ユニットを予熱しているときは、停止中に室外ユニットから**キーン**という音が聞こえることがあります。 ●真冬（または真夏）の運転開始時は最大能力で運転します。この時通常より音が大きく聞こえる場合があります。静音設定をお試しください。 5ページ ●運転開始時の**カチカチ**音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。
水・湯気・霧が出る	室内ユニットから霧が出る 背面に露がつく	●お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出ることがあります。 ●背面についた露を集めて排水する構造になっています。
	室外ユニットから水・湯気が出る	●暖房運転時、霜がつくことがあります。暖房効果を高めるために、霜取り運転をしますが、そのとき霜がとけて水や湯気となってでるためです。 ●冷房・ドライ運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。
部屋がにおう		●壁やじゅうたん、家具、衣類などのにおいが空気の循環によって出てくるためです。
上下風向ルーバーが開閉する		●暖房運転中に室温や外気温が高いときは、上下風向ルーバーが一度閉じて記憶した位置に動くことがあります。
上下風向ルーバーがこきざみに動く		●運転を停止すると上下風向ルーバーが閉じます。止まるときに上下風向ルーバーが上下に細かく速く動きます。
風が止まる		●暖房運転中、霜取りになると室内ユニットの温風が停止します。 ●冷房・ドライ運転時、風が止まる場合があります。
上下風向ルーバーが勝手に動く		●運転を停止した場合、必ず上下風向ルーバーは一度全開になり、その後閉じます。 ●運転中は、お部屋の温度・外気温度や設定温度に応じて上下風向ルーバーが適切な位置に動くことがあります。

このようなときには	
リモコンで送信できない	
エアコンが運転しない	
冷房・暖房が弱い （途中で止まる）	
リモコンを操作しても思ったようにならない	スイング を押しても 上下風向ルーバーが動かない
	風量が“自動”と“しずか”にしかならない
	▲ ▼ を押しても 設定温度が表示されない
	風量 を押しても 風量表示が変わらない
	運転中に 運転／停止 を押しても エアコンが止まらない
	風向 を押しても 上下風向ルーバーが動かない
	リモコンの表示がおかしいとき（表示が「00」など）

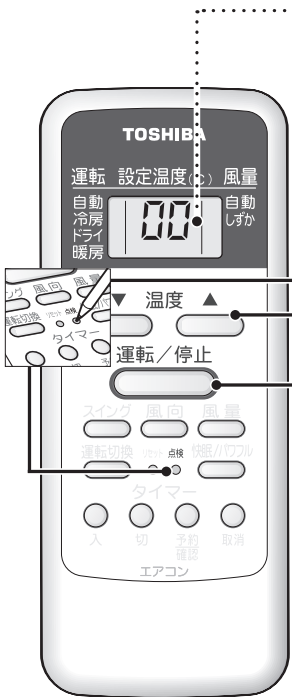
もう一度お調べください

調べるところ	参照ページ
●リモコンを本体受信部に向けてボタンを押しましたか？	6
●リモコンの電池の向き（＋・ー）が逆ではありませんか？	6
●リモコンの電池切れではありませんか？	―
●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？	6
●ブレーカーかヒューズが切れていませんか？	―
●停電ではありませんか？	―
●再運転や電源プラグを差し込んだ直後ではありませんか？ →機械を保護するために 3 分間は運転しません。	―
●入タイマー予約になっていませんか？ → 運転／停止 をもう一度押してください。	9
●エアフィルターが汚れていませんか？	10
●設定温度・風量切換・風向調節が適切ですか？	―
●風量切換が“しずか”、“微”で長時間運転していませんか？	8
●吸込口や吹出口がふさがれていませんか？ （タンス、植木、積雪など）	―
●窓や戸などが開いていませんか？	―
●快眠運転になっていませんか？	7
●ドライ運転になっていませんか？	7
●運転条件からはずれていませんか？	14
●切タイマー予約時間になったのではありませんか？	9
●電圧の変化、吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、保護装置が働いている場合があります。障害物を取り除き、約 30 秒後ブレーカーを入れ直してください。	―
●霜取り運転中ではありませんか？	7
●入タイマー予約になっていませんか？	9
●自動運転中ではありませんか？	5, 7
●自動運転中ではありませんか？	5, 7
●ドライ運転中ではありませんか？	8
●クリーン運転中ではありませんか？	6
●入タイマー予約になっていませんか？	9
●クリーン運転になっていませんか？	6
●リモコンのリセットボタンを押してください。	6

修理を依頼する前に、リモコンを使ってエアコンの自己診断をしてください

自己診断機能……お客様にリモコンで確認していただく機能です。
「故障ではありません」「故障かな?」の内容を確認しても異常が認められる場合は修理を依頼する前に、リモコン表示部に表示されるチェックコードを次の手順で確認し、エアコンの症状と室内ユニットのランプの点滅状態をあわせて販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお知らせください。

■自己診断のしかた

チェックコードには数字とアルファベットが使われています。
5は 5 です。　bは B です。
6は 6 です。　Cは C です。
Aは A です。　dは D です。

1 先の細いもので点検ボタンを押す

●リモコン表示部が点検表示 00 に変わったことを確認してください。

00

2 ▲ をエアコンに向けて1回ずつ押す

正常なときは押すたびに受信音がピッと鳴り、リモコン表示部のチェックコードが変わります

→00→01→02→1d→1E

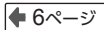
エアコン本体のタイマーランプが点滅（1 秒間に 5 回）

●00が表示されるまで全て確認してください。

●▼ は行き過ぎた場合、戻すときに押します。

異常のあるときは受信音がピッから、ピピピ（約10秒間鳴り続ける）と鳴ります

リモコン表示部のチェックコードを確認してください。

0C

チェックコード	異常個所
00, 01, 04, 05, 0C, 0d, 0F, 10, 11, 12	室内ユニット(Fケーブルの誤配線含む)
02, 03, 14, 16, 17, 18, 19, 1A, 1C, 1d, 1E, 1F	室外ユニット

●リモコン表示部に 2 桁の英数字を表示
●エアコン本体の全てのランプが点滅（1 秒間に 5 回）。

3 自己診断機能を解除するときは 運転／停止 を押す

●点検前の表示に戻ります。

お知らせ

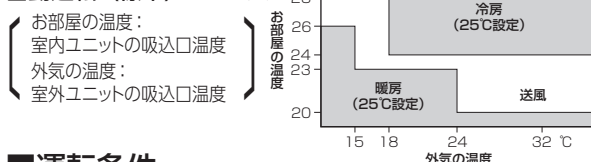
● 運転／停止 を押しても通常の表示に戻らないときは、リモコンのリセットボタンを押してください。6ページ
●自己診断機能を解除しても、エアコン本体には異常コードが残ります。

知っておいていただきたいこと

■自動運転（標準）の運転内容

● お部屋の温度と外気の温度に応じて、適切な運転の種類・設定温度・風量切換・風向を自動的に選びます。
● 運転開始時、自動的に選んだ内容は、室温が設定温度に達して室外ユニットが 15 分以上停止したときなどに、再選定されます。

自動運転（標準）のしくみ

お部屋の温度：室内ユニットの吸込口温度
外気の温度：室外ユニットの吸込口温度

■運転条件

下表の条件以外で運転すると、保護装置が働き運転できないことがあります。また、故障の原因になることがあります。

冷房運転	外気の温度　約21～43℃	部屋の温度　約21～32℃
	部屋の湿度　80%以下 80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。	
暖房運転	外気の温度　約21℃以下	部屋の温度　約28℃以下
ドライ運転	外気の温度　約21～43℃	部屋の温度　約21～32℃

■暖房運転について

● 外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式（ヒートポンプ方式）です。
● 通常は外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下します。
● 外気温度が下がっても、インバーターの働きにより、暖房能力の低下を防ぎます。それでも暖房能力が不足のときは、他の暖房器具と併用してください。
● 運転開始時、すぐに風は出ません。室内熱交換器が暖まってから温風が吹き出します。

■クイック暖房

外気および部屋の温度が低いときは、暖房運転開始時に温風吹き出し時間を早くするため、エアコン停止中に室外ユニットを予熱することがあります。（約 20 ～ 30W 消費します）

■クリーン運転の「あり / なし」切り換え方法

※工場出荷時はクリーン運転「あり」に設定されています。
下記の手順で切り換えてください。
● エアコン停止中に自動運転ボタンを 3 秒以上押します。自動運転が開始され、エアコン本体から“ピッピッピッ”と受信音がしたら指をはなします。（これで切換完了です）
※クリーン運転を「なし」から「あり」に切り換えた場合だけ、自動運転で点灯している運転ランプ（緑）が 5 秒間速く点滅します。
● エアコンの自動運転を停止させるため、もう一度自動運転ボタンを押してください。

■ JEMA 標準 HA 端子ーA

このエアコンは JEMA（日本電機工業会）標準 HA（ホームオートメーション）端子ーA が付いています。JEM 規格適合の集中コントロールシステムと接続することで集中コントロールができます。なお、運転の種類は自動運転となります。
詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

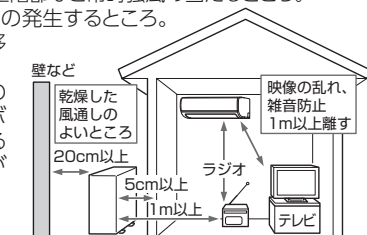
■据え付けについて

⚠警告
据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する
据え付けには専門の知識と技術が必要です。お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

据付場所について

● 室外ユニットは、水が出ますので水はけのよいところに設置してください。

据付場所について（つづき）

● 次のような場所には設置しないでください。
・ テレビ、ステレオ、ラジオなどが 1 m以内にあるところ。1 m以上であっても受信感度の弱い場合は、雑音が小さくなるまで離してください。
・ 高周波機器（業務用ミシン、業務用マッサージ器等）無線機器等があるところ。誤動作します。
・ 油、蒸気、油煙や腐食性ガスの発生するところ。
・ 海岸地区のような塩分の多いところ。
・ 機械油の多いところ。
・ 海岸地区、ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。
・ 温泉地のような硫化ガスの発生するところ。
・ クレーン車、船舶など移動するものへの設置。
・ 暖房運転時、エアコンの吹出口真下にカーテンボックス等の障害物があると、効果が出ないことがあります。

運転音にもご配慮を

● 運転音や振動がほかへ伝わったり増大しないように、十分な強度がある場所に設置してください。
● 室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置してください。
● エアコン運転中に異常音がする場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪や氷結にもご配慮を

● 積雪地では、室外ユニットの吸込口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障のもとになったりすることがあります（詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください）。
● 寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

電気工事について

⚠警告
電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使用する
電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントの増設を専門業者に依頼する
延長コードを使用すると故障や火災の原因になります。

アースの設置について

⚠警告
アース工事は販売店または専門業者に依頼する
アースが不完全な場合は、感電の原因になります。
確認方法については、据え付けを行った販売店、または据え付け専門業者へ問い合わせください。

● 室内のコンセントにアースがある場合は、室内ユニットにアースを取り付けることができます。
● アース線はガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続されてないことを確認してください。
● アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに内蔵している周波数変換装置（インバーター）の高周波によって室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられていないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感じることがあります。
● ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

移設について

⚠警告
エアコンを移動再設置する場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ依頼する
据え付け不備があると、火災・破裂・感電の原因になります。

● 引っ越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転により冷媒回収が必要です（別途移設費用が必要です）。5ページ
● 周波数（50 ／ 60Hz）は、自動切換です。

仕様

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

形名	室内ユニット RAS-2211D (W)(C)	室内ユニット RAS-2211AD	室内ユニット RAS-2511D (W)(C)	室内ユニット RAS-2511AD	室内ユニット RAS-2811D (W)(C)	室内ユニット RAS-2811AD	室内ユニット RAS-3611D (W)(C)	室内ユニット RAS-3611AD	室内ユニット RAS-4011D (W)(C)	室内ユニット RAS-4011AD	室内ユニット RAS-2821D (W)(C)	室内ユニット RAS-2821AD	室内ユニット RAS-4021D (W)(C)	室内ユニット RAS-4021AD
種類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源	単相100V		単相100V		単相100V		単相100V		単相100V		単相200V		単相200V	
冷房 能力 (kW)	2.2 (0.7~3.1)		2.5 (0.7~3.2)		2.8 (0.7~3.3)		3.6 (0.7~4.0)		4.0 (0.7~4.3)		2.8 (0.8~3.4)		4.0 (0.8~4.6)	
冷房 消費電力 (W)	520 (155~790)		625 (155~840)		680 (155~940)		1040 (155~1330)		1350 (155~1550)		680 (150~870)		1280 (150~1520)	
冷房 運転電流 (A)	6.12		7.35		7.31		10.82		13.78		4.00		6.96	
冷房 エネルギー消費効率	4.23		4.00		4.12		3.46		2.96		4.12		3.13	
冷房 運転音 (dB)	46	47	47	46	47	47	49	49	49	51	47	47	49	51
冷房 面積の目安 (m^2) 鉄筋アパート南向き洋室	15		17		19		25		28		19		28	
冷房 面積の目安 (m^2) 木造南向き和室	10		11		13		16		18		13		18	
暖房 標準能力 (kW)	2.2 (0.7~3.9)		2.8 (0.7~4.3)		3.6 (0.7~4.7)		4.2 (0.7~5.2)		5.0 (0.7~6.2)		3.6 (0.6~4.8)		5.0 (0.6~7.5)	
暖房 標準消費電力 (W)	445 (170~995)		615 (170~1075)		850 (170~1210)		1080 (170~1580)		1410 (170~1920)		830 (125~1355)		1380 (125~2645)	
暖房 運転電流 (A)	5.24 (最大15.0)		7.24 (最大15.0)		8.86 (最大15.0)		11.37 (最大20.0)		14.39 (最大20.0)		4.88 (最大15.0)		7.42 (最大15.0)	
暖房 エネルギー消費効率	4.94		4.55		4.24		3.89		3.55		4.34		3.62	
暖房 運転音 (dB)	46	46	47	47	47	48	48	49	48	52	47	47	48	51
暖房 面積の目安 (m^2) 鉄筋アパート南向き洋室	10		13		16		19		23		16		23	
暖房 面積の目安 (m^2) 木造南向き和室	8		10		13		15		18		13		18	
通年エネルギー消費効率	5.8		5.8		5.8		4.9		4.9		5.8		4.9	
区分名	A		A		A		C		C		A		C	
質量 (kg)	9	25	9	33	9	37	9	34	9	38	9	33	9	33
外形寸法(高さ×幅×奥行) (mm)	250×790×213	530×660×240	250×790×213	550×780×290	250×790×213	550×780×290	250×790×213	550×780×290	250×790×213	550×780×290	250×790×213	550×780×290	250×790×213	550×780×290

- ●仕様表は日本工業規格（JIS C 9612）にもとづいています。
- ●仕様に表示している暖房標準能力（kW）は、日本工業規格（JIS C 9612）に定められている外気温 7℃室内温度 20℃で運転した場合を示します。寒冷地や特に外気温の低い場所で使用する場合は販売店に相談してください。
- ●能力・標準能力・消費電力・標準消費電力の（　）内の値は、最小値～最大値を表します。
- ●製品仕様は改良のため変えることがあります。
- ●運転を停止したときもマイコンを働かすため約 1W の電力を消費します。
- ●エネルギー消費効率の数値は冷房運転または暖房運転のときの消費電力当たりの冷房能力または暖房能力を表わしたものです。
- ●通年エネルギー消費効率の数値は、1 年間を通してある一定条件のもとにエアコンを使用した時の消費電力 1kW 当たりの冷房・暖房能力を表したものです。
- ● J-Moss(JIS C 0950)の規定に基づき、対象となる6物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリブロモビフェニル、ポリブロモジフェニルエーテル）の含有について情報を公開しています。詳しくはホームページをご覧ください。 http://www.toshiba.co.jp/tha/

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600kgに相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロンの回収が必要です。

冷媒の「見える化」表示について

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時はフロンの回収が必要です。（廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロンの適正処理がなされます。）

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■ 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

【設計上の標準使用期間】　10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■ 設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準使用条件　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）

			冷房	暖房
環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
環境条件	周波数		50／60Hz	
環境条件	室内	温度	27℃（乾球温度）	20℃（乾球温度）
環境条件	室内	湿度	47%（湿球温度19℃）	59%（湿球温度15℃）
環境条件	室外	温度	35℃（乾球温度）	7℃（乾球温度）
環境条件	室外	湿度	40%（湿球温度24℃）	87%（湿球温度6℃）
環境条件	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
負荷条件	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	1年間の使用日数（東京モデル）		6月2日から9月21日までの112日間	10月28日から4月14日までの169日間
想定時間	1日の使用時間		9時間／日	7時間／日
想定時間	1年間の使用時間		1,008時間／年	1,183時間／年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

仕様

困ったとき、必要なとき

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝エアコン空調換気ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-00**

受付時間：365日 9:00～20:00

携帯電話・PHSなど **03-5326-5038（通話料：有料）**

FAX 045-461-3493（通信料：有料）

• お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。

• 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（別添）

- この東芝ルームエアコンには､保証書を別途添付しております｡
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から 1 年間（冷媒回路部品は 5 年間）です。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

補修用性能部品の保有期間

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 10 年間です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは　出張修理

ご使用中に異常が生じたときは、12,13 ページの内容をお調べください。それでも異常が認められる場合は、13 ページのチェックコードを確認してお使いになるのをやめ、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料から構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

項目	
品名　ルームエアコン	形名表示
形名（本体・リモコン形名）	
お買い上げ年月日	
故障状況 できるだけ具体的に	
ご住所 付近の目印等も合わせてお知らせください	
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ　（お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です）	

廃棄時のお願い

2001 年 4 月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

愛情点検

長年ご使用のルームエアコンの点検を!

このような症状はありませんか。

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいにおいがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんだりしている。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 誤って異物や水を入れてしまった。
- 運転音が異常に大きい。
- 電源コードに破れがある。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、ご使用を中止して、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご相談ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社
エアコン事業部
〒101-0021 東京都千代田区外神田 2-2-15（東芝昌平坂ビル）
http://www.toshiba.co.jp/tha/

SN:E075003559-①